

Als Proband_in nehmen Sie gebührenfrei teil!

Die Weiterbildung wurde innerhalb des BMBF-Projektes „All in Education - offene Bildungswege zur Qualifizierung in der beruflichen Praxis (AllinE)“ entwickelt. Durch die Förderung des BMBF kann sie im ersten Durchlauf als Proband_innenqualifizierung gebührenfrei angeboten werden. Das Zertifikat startet im Juni 2018. Die Präsenzveranstaltungen finden an der Hochschule Neubrandenburg statt.

Bewerbung und Zulassung

Bewerbungen sind bis zum 31.01.2018 möglich. Probandinnen und Probanden benötigen mindestens

- einen ersten berufsqualifizierenden Abschluss in einem anerkannten Ausbildungsberuf oder einen Bachelorabschluss im Bereich Soziales, Gesundheits- oder dem Planungswesen sowie
- ein Jahr Berufserfahrung im Berufsfeld Gesundheit und Pflege, Sozial- oder Planungswesen

Sie erhalten ein hochschulisches Zertifikat.

Das Bewerbungsformular und weitere Informationen rund um die Bewerbung und Zulassung finden Sie auf den Internetseiten des Weiterbildungsprogramms unter:

<https://www.hs-nb.de/alline>

Sie haben Fragen?

Bitte wenden Sie sich direkt an uns:

Franziska Starke ☎ 0395 5693 - 4307 ✉ starke@hs-nb.de

Linda Geppert ☎ 0395 5693 - 4308 ✉ geppert@hs-nb.de

Projektleitung: Prof. Dr. Andreas Wehrenpfennig



Hochschule Neubrandenburg
University of Applied Sciences



Zertifikatskurs Digitalisierung in der Sozialen Arbeit - Schwerpunkt Onlineberatung



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Unser Angebot

Digitalisierung stellt ein zentrales Handlungsfeld für die Zukunftsfähigkeit sozialer Dienstleistungen dar. Zur Digitalisierung von Prozessen, Abläufen und Dienstleitungen sind Konzepte auf regionaler und lokaler Ebene notwendig, die vorhandene technische Möglichkeiten sinnvoll nutzen. Hierbei sollten vorhandene Ressourcen und die Qualität der Dienstleistungen im Vordergrund stehen. In ländlichen Regionen können durch Digitalisierungskonzepte die Erreichbarkeit von Zielgruppen erhöht und mögliche Zugangsbarrieren zu einzelnen Dienstleistungsbereichen abgebaut werden. Im **Zertifikatskurs „Digitalisierung im Sozialwesen - Schwerpunkt Onlineberatung“** lernen Sie exemplarisch für den Bereich der Beratung wie soziale Dienstleistungen digital umgesetzt werden können. Dies beinhaltet neben der Planung und Umsetzung von Digitalisierungsprozessen in Unternehmen und Trägern auch die spezifische Umsetzung von **Online-Beratung in der Praxis** und den Umgang mit Daten und (digitalen) Datenmanagementprozessen.

Sie werden für die **Einführung digitaler Arbeitsformen**, insbesondere Online-Beratung, vorbereitet, um Bedarfe an digitalisierten Leistungen/ Angeboten (z.B. Online-Beratung) selbstständig zu erfassen, Angebote bzw. Strukturen zu konzipieren, umzusetzen und gegebenenfalls zu evaluieren.

Zudem erhalten Sie einen tiefgreifenden Einblick in die **theoretische und praktische Umsetzung von Online-Beratung**.

Das Zertifikatsprogramm richtet sich an **Fachpersonen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen**, die sich der Querschnittsaufgabe der Digitalisierung von Verwaltungs-, Arbeitsprozessen und Dienstleistungen unter

der Berücksichtigung sich wandelnder Gesellschaften stellen wollen.

Aufbau und Inhalt

Der Zertifikatskurs verläuft über drei Semester und kann berufsbegleitend absolviert werden. Hierfür sind innerhalb der Semester insgesamt 5-6 Präsenzphasen an der Hochschule Neubrandenburg vorgesehen, die in Kombination mit Online-Seminaren, Gruppenarbeiten und Selbstlernphasen gestaltet werden. Das Zertifikat gliedert sich in folgende Module:

- Projektmanagement
- Online-, E-Beratung
- Innovatives Daten- und Wissensmanagement
- Digitalisierung im Sozialwesen

